ROCKET FARM

Algemene voorwaarden RocketFarm

Versie: 24 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van RocketFarm. Deel A geldt altijd, deel B per dienst, deel C bevat de bijlagen.

Deel A. Algemene bepalingen

Artikel 1. Begrippen

1. **RocketFarm, wij, ons**: Nick van der Sluis, handelend onder de naam RocketFarm, Zuurveld 30, 9471 LL Zuidlaren, KvK 95209948, btw-id NL005139327B95, info@rocketfarm.nl.
2. **Klant, jij, je**: het bedrijf of de beroepsbeoefenaar die een dienst van ons afneemt of daarover een offerte krijgt.
3. **Overeenkomst**: de afspraken tussen RocketFarm en de klant over een of meer diensten, inclusief de offerte, deze voorwaarden en de bijlagen.
4. **Dienst**: een van onze diensten uit deel B: aanvragen opvolgen, website, SEO, Google Ads en LinkedIn.
5. **Abonnement**: een dienst tegen een vast bedrag per maand, meestal met eenmalige opstartkosten.
6. **Opstartkosten**: het eenmalige bedrag voor het inrichten of bouwen van een dienst.
7. **Platform van derden**: een dienst van een ander bedrijf waar onze dienst van afhangt, zoals WhatsApp en de Business Platform van Meta, LinkedIn, Google (Agenda, Ads, Search Console, Bedrijfsprofiel), het AI-model van Anthropic, de database van Supabase en de servers van Contabo.
8. **Materiaal**: alles wat de klant ons aanlevert om de dienst te kunnen leveren: teksten, beelden, gegevens, antwoorden in gesprekken en toegang tot accounts.
9. **Schriftelijk**: ook per e-mail, via het klantportaal of per WhatsApp.

Artikel 2. Waarop deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, elke overeenkomst en elke dienst van RocketFarm, ook voor vervolgopdrachten en proefperiodes.
2. Afwijken kan alleen schriftelijk. Een afwijking geldt alleen voor de overeenkomst waarvoor die is gemaakt.
3. Inkoop- of andere voorwaarden van de klant gelden niet, ook niet als de klant daarnaar verwijst.
4. Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: eerst de offerte of de schriftelijke afspraak, dan de module uit deel B, dan deel A, dan de bijlagen.

5. Is een bepaling ongeldig, dan blijft de rest gelden. We vervangen de ongeldige bepaling door een geldige die er zo dicht mogelijk bij komt.
6. De voorwaarden staan op rocketfarm.nl en sturen we mee met elke offerte. Op verzoek sturen we ze nog eens toe.

Artikel 3. Offerte en overeenkomst

1. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat. Prijzen zijn exclusief btw.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk aanvaardt, of zodra wij op verzoek van de klant met het werk beginnen.
3. Een kennelijke fout of verschrijving in een offerte bindt ons niet.
4. Een offerte geldt voor het geheel. Voor een deel van de offerte kunnen andere prijzen gelden.
5. Afspraken die we na de offerte maken, bevestigen we schriftelijk. Alleen schriftelijke afspraken gelden.

Artikel 4. Alleen voor bedrijven

1. We werken alleen voor bedrijven en beroepsbeoefenaren. De klant verklaart dat hij de overeenkomst sluit in de uitoefening van beroep of bedrijf en daartoe bevoegd is.
2. Regels die alleen consumenten beschermen zijn daarom niet van toepassing.

Artikel 5. Abonnementen, looptijd en opzegging

1. Het maandbedrag loopt vanaf de startdatum in de overeenkomst. Staat er geen datum, dan vanaf de dag dat de dienst in gebruik is: bij een website de dag van livegang, bij de andere diensten de dag dat wij beginnen. Een eerste gedeeltelijke maand rekenen we naar rato.
2. Elke dienst heeft een minimumtermijn, tenzij de overeenkomst anders zegt: aanvragen opvolgen geen, website 12 maanden, SEO 6 maanden, Google Ads 3 maanden, LinkedIn 3 maanden.
3. Na de minimumtermijn loopt het abonnement per maand door. Opzeggen kan altijd schriftelijk, met een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van een kalendermaand.
4. Zeg je op tijdens de minimumtermijn, dan stopt de dienst op de datum die je noemt, maar blijven de maandbedragen tot het einde van de minimumtermijn verschuldigd.
5. Opstartkosten zijn eenmalig en betalen we niet terug, ook niet bij voortijdig stoppen.
6. Pauzeren kan alleen als dat schriftelijk is afgesproken.
7. Wij kunnen een abonnement ook opzeggen, met een opzegtermijn van twee maanden, bijvoorbeeld als we een dienst stoppen of als een platform van derden de dienst onmogelijk maakt. Wat je voor de periode na het einde al betaalde, krijg je terug.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden, zoals advertentiebudget, domeinnamen, licenties van derden, stockbeeld en berichtkosten boven de inbegrepen aantallen. Die kosten staan apart in de offerte of worden doorberekend.
2. Opstartkosten factureren we bij het sluiten van de overeenkomst. We beginnen met bouwen of inrichten zodra die factuur is betaald.

3. Het maandbedrag factureren we per maand vooraf, aan het begin van de maand. Variabele bedragen, zoals extra aanvragen of meerwerk, factureren we achteraf.
4. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum, per bankoverschrijving. Automatische incasso kan als we dat afspreken.
5. Betaal je niet op tijd, dan sturen we eerst een herinnering met een termijn van 7 dagen. Daarna ben je in verzuim en rekenen we de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldatum, plus buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel met een minimum van 40 euro.
6. Blijft betaling na de herinnering 14 dagen uit, dan mogen we de dienst pauzeren na een schriftelijke waarschuwing: geen berichten, geen plaatsingen, een website tijdelijk offline. Het abonnement en de betaalplicht lopen door. Voor het weer aanzetten rekenen we 75 euro.
7. Je mag een betaling niet inhouden of verrekenen met een vordering op ons.
8. Bezwaar tegen een factuur maak je binnen 14 dagen na de factuurdatum. Daarna geldt de factuur als akkoord. Een bezwaar schort de betaling niet op.
9. We mogen onze prijzen één keer per jaar aanpassen, per 1 januari, als we dat minstens 30 dagen vooraf aankondigen. Verhogen we een prijs met meer dan de inflatie volgens het CBS, dan mag je opzeggen tegen de ingangsdatum, ook binnen de minimumtermijn.
10. Verhoogt een platform van derden zijn tarieven, zoals Meta voor WhatsApp-berichten, dan mogen we die stijging doorberekenen met een aankondiging van 30 dagen.
11. Werk buiten de afgesproken dienst doen we alleen na jouw akkoord, tegen het uurtarief uit de offerte. Staat daar geen tarief, dan geldt 85 euro per uur.

Artikel 7. Hoe wij werken

1. We doen ons werk naar beste kunnen en met de zorg van een goed vakman. Resultaten als bezoekers, aanvragen, posities in Google, bereik of omzet hangen af van jouw markt, jouw aanbod en platforms van derden. Die garanderen we niet, behalve waar deel B uitdrukkelijk een garantie noemt.
2. Binnen de afspraken bepalen wij hoe we het werk uitvoeren.
3. We mogen specialisten inschakelen, bijvoorbeeld voor advertenties. Zij werken onder onze verantwoordelijkheid en onze geheimhouding.
4. We gebruiken AI-systemen als hulpmiddel, onder andere het taalmodel van Anthropic, om gesprekken te voeren, samen te vatten, concepten te schrijven en te analyseren. Alles wat naar jou of naar jouw klanten gaat, controleert een mens, behalve de geautomatiseerde gesprekken van het opvolgsysteem; die werken binnen vaste grenzen en zeggen zelf dat ze een AI zijn. AI kan fouten maken. Daarom keur jij teksten voordat ze gepubliceerd worden, zoals artikel 9 regelt.
5. Termijnen zijn indicatief, geen fatale termijnen, tenzij we dat schriftelijk zo afspreken. Loopt een termijn uit, dan geeft dat geen recht op schadevergoeding. Je mag ons dan wel schriftelijk een redelijke termijn geven om alsnog te leveren.
6. We zijn bereikbaar op werkdagen en reageren op vragen binnen twee werkdagen. Storingen in lopende systemen pakken we zo snel mogelijk op.

Artikel 8. Wat wij van jou nodig hebben

1. Je levert op tijd het materiaal, de informatie en de beslissingen die wij nodig hebben, juist en volledig.

2. Je geeft ons toegang tot de accounts die voor de dienst nodig zijn, zoals LinkedIn, Google Ads, Search Console, je Google-bedrijfsprofiel, je domeinnaam of hosting. Dat gaat via de officiële deelmogelijkheden van die platforms, niet door wachtwoorden te delen als het anders kan. Toegang intrekken mag altijd, maar dan kunnen we dat deel van de dienst niet leveren en loopt het abonnement door.
3. Je staat ervoor in dat jouw materiaal geen inbreuk maakt op rechten van anderen en niet in strijd is met de wet. Krijgen wij daarover een claim van een derde, dan vrijwaar je ons.
4. Feiten en claims over jouw bedrijf, producten, prijzen en resultaten komen van jou. Wij controleren ze niet op juistheid. Ook de regels van jouw beroep, zoals voor advocaten, financieel adviseurs of zorgverleners, zijn jouw verantwoordelijkheid.
5. Blijft medewerking uit, dan kunnen we niet of later leveren. Het abonnement en de betaalplicht lopen dan door. Extra werk door vertraging aan jouw kant is meerwerk.
6. Je wijst één contactpersoon aan die beslissingen mag nemen.
7. Je houdt zelf een kopie van het materiaal dat je ons geeft.

Artikel 9. Goedkeuren en opleveren

1. Werk dat je vooraf te zien krijgt, zoals een ontwerp, een tekst of een post, leggen we ter goedkeuring voor via het klantportaal of per e-mail.
2. Je reageert binnen de termijn die in de module staat: 14 dagen voor onderdelen van een website, 72 uur voor LinkedIn-posts. Reageer je niet, dan geldt het werk als goedgekeurd, als de module dat zo regelt en we dat bij het voorleggen hebben gezegd.
3. Na goedkeuring zijn wijzigingen meerwerk. Voor inhoud die je hebt goedgekeurd of zelf hebt aangepast, zijn wij niet aansprakelijk.
4. Kleine afwijkingen in kleur, zetwerk of woordkeus zijn geen gebrek.
5. Een klacht over ons werk meld je binnen 14 dagen na ontdekking, zo concreet mogelijk. We krijgen dan eerst de kans om het te herstellen. Herstel gaat voor op elke andere oplossing.

Artikel 10. Platforms van derden

1. Onze diensten hangen af van platforms van derden, zoals WhatsApp en de Business Platform van Meta, LinkedIn, Google, Anthropic, Supabase en Contabo. Die platforms hebben eigen voorwaarden. Jouw accounts bij hen blijven van jou en jij houdt je aan hun regels. Wij vertellen je welke regels voor jou van belang zijn.
2. Wij hebben geen invloed op wijzigingen, storingen, vertragingen, afkeuringen, schorsingen, tariefwijzigingen of beleidswijzigingen van die platforms. Die zijn geen tekortkoming van ons. We zoeken wel actief naar een oplossing.
3. Maakt een platform een dienst blijvend onmogelijk of onredelijk duur, dan mogen beide partijen die dienst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van één maand, ook binnen de minimumtermijn en zonder schadevergoeding. Wat je voor de periode na het einde al betaalde, krijg je terug.
4. Blokkeert of beperkt een platform jouw account door jouw handelen, bijvoorbeeld door een overtreding van de platformregels, dan is dat voor jouw rekening.
5. Gegevens die bij een platform staan, vallen onder de voorwaarden en het privacybeleid van dat platform.

Artikel 11. Intellectuele eigendom en referenties

1. Alles wat wij speciaal voor jou maken, zoals een ontwerp, teksten, posts en beelden, wordt van jou zodra je alle facturen voor die dienst hebt betaald. Wij dragen dan de rechten over, of geven een exclusieve en onbeperkte licentie waar overdracht niet kan. Tot die tijd houden wij de rechten en mag je het werk gebruiken zolang je betaalt.
2. Onze systemen, software, werkwijzen, prompts, sjablonen, de AI-assistent, het opvolgsysteem en onze kennis blijven van ons. Je krijgt een gebruiksrecht zolang de overeenkomst loopt. Je mag ze niet kopiëren, nabouwen of aan anderen geven.
3. Onderdelen van derden, zoals thema's, plugins, lettertypen, stockbeeld en software, blijven onder de licentie van die derden. Wij vertellen je welke licenties je nodig hebt, ook als je later weggaat.
4. We noemen jou niet als klant en tonen jouw werk niet als voorbeeld zonder jouw schriftelijke toestemming. Geef je die, dan mogen we je naam, logo en het werk tonen tot je de toestemming intrekt. De voettekstregel uit module 2, punt 17, is daarop de enige uitzondering.
5. Jouw eigen materiaal blijft van jou. Je geeft ons het recht om het te gebruiken voor de dienst.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim: alles wat niet openbaar is en waarvan duidelijk is dat het vertrouwelijk is, zoals bedrijfsinformatie, cijfers, klantgegevens, plannen, prijzen en werkwijzen.
2. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is, voor wat de wet of een rechter verlangt, en voor wat nodig is om de dienst te leveren, inclusief het delen met onze verwerkers en specialisten onder geheimhouding.
3. De geheimhouding geldt tijdens de overeenkomst en tot 3 jaar daarna. Voor persoonsgegevens geldt ze onbeperkt.
4. Wat je ons in gesprekken voor de LinkedIn-dienst vertelt, gebruiken we alleen voor jouw posts.

Artikel 13. Privacy en verwerkersovereenkomst

1. Hoe wij met persoonsgegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring op rocketfarm.nl/privacy.html.
2. Bij aanvragen opvolgen en bij het hosten van een website verwerken we persoonsgegevens van jouw klanten en bezoekers in jouw opdracht. Jij bent dan verwerkingsverantwoordelijke en wij verwerker. Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst in bijlage 1. Die is onderdeel van de overeenkomst, zonder aparte ondertekening.
3. Jij zorgt voor een geldige grondslag en informeert jouw klanten en bezoekers, met een privacyverklaring en een toestemmingstekst bij je formulier. Wij leveren daarvoor standaardteksten (bijlage 2). Gebruik je eigen teksten, dan regelen die hetzelfde.
4. Een datalek melden we zoals in de verwerkersovereenkomst staat.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade door een tekortkoming die aan ons is toe te rekenen, en pas nadat je ons schriftelijk in gebreke hebt gesteld met een redelijke termijn om te herstellen en dat herstel is uitgebleven.

2. Onze aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat je in de drie maanden vóór die gebeurtenis voor de betreffende dienst aan ons betaalde, exclusief btw en kosten van derden. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis. In totaal zijn we per kalenderjaar tot maximaal 5.000 euro aansprakelijk.
3. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde winst of omzet, gemiste aanvragen of leads, reputatieschade, verlies van gegevens waarvan je zelf geen kopie hield, boetes van toezichthouders of platforms door jouw handelen, schade door onjuiste of onvolledige informatie van jou, schade door platforms van derden (artikel 10) en schade door inhoud die je hebt goedgekeurd.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons.
5. Jij vrijwaart ons voor claims van derden die samenhangen met jouw materiaal, jouw bedrijf of jouw gebruik van de dienst.
6. Elke vordering op ons vervalt 12 maanden na het moment waarop je de schade ontdekte of had kunnen ontdekken.

Artikel 15. Overmacht en uitval

1. Overmacht is alles buiten onze redelijke controle: storingen van internet, stroom, hosting, platforms van derden, koppelingen of AI-leveranciers, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, en ziekte of arbeidsongeschiktheid van Nick van der Sluis. RocketFarm is een eenmanszaak, dus dat laatste noemen we hier bewust.
2. Bij overmacht schorten we onze verplichtingen op zolang de overmacht duurt. We laten het je zo snel mogelijk weten.
3. Over de periode waarin we een abonnementsdienst door overmacht helemaal niet leveren, betaal je het maandbedrag niet, naar rato.
4. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de getroffen dienst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Wat al geleverd is, blijft betaald.
5. Valt Nick langdurig uit, dan zorgen we dat je je materiaal en gegevens krijgt, zodat je verder kunt.

Artikel 16. Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt door opzegging (artikel 5), door ontbinding of met wederzijds goedvinden.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk ontbinden als de ander ernstig tekortkomt en dat niet herstelt binnen 14 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling. Direct ontbinden kan bij faillissement, surseance, beslag of staking van het bedrijf van de ander, en als de klant de dienst gebruikt voor iets onwettigs.
3. Bij het einde zijn alle facturen voor geleverd werk direct opeisbaar. Opstartkosten betalen we niet terug. Wat je voor de periode na het einde al betaalde, krijg je terug, behalve als we ontbinden door jouw tekortkoming.
4. Na het einde stoppen alle diensten: berichten, plaatsingen en hosting. Toegang tot het klantportaal en onze koppelingen met jouw accounts trekken we in.
5. Binnen 30 dagen na het einde kun je een export vragen van jouw materiaal en, waar van toepassing, van de gegevens van jouw klanten en bezoekers. Daarna verwijderen we die volgens de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst. Voor een website geldt module 2.

6. Bepalingen die naar hun aard doorlopen, zoals betaling, intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, privacy en geschillen, blijven na het einde gelden.

Artikel 17. Wijziging van deze voorwaarden

1. We mogen deze voorwaarden wijzigen. We kondigen dat minstens 30 dagen vooraf aan per e-mail of in het klantportaal, met de nieuwe tekst erbij.
2. Is een wijziging voor jou wezenlijk nadelig, dan mag je opzeggen tegen de ingangsdatum, ook binnen de minimumtermijn. Zeg je niet op, dan gelden de nieuwe voorwaarden vanaf de ingangsdatum.
3. Wijzigingen die de wet voorschrijft of die alleen iets verduidelijken, gelden direct.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst met ons geldt Nederlands recht.
2. Bij een geschil praten we eerst. We proberen het binnen 30 dagen samen op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan legt een partij het geschil voor aan de rechtbank Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.
4. Bij verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst geldt de Nederlandse tekst.

Deel B. Per dienst

De modules hieronder gelden naast deel A, elk voor de dienst die je afneemt.

Module 1. Aanvragen opvolgen (het opvolgsysteem)

Wat de dienst is

1. Komt er via jouw gekoppelde formulier een aanvraag binnen, dan stuurt ons systeem de aanvrager binnen 60 seconden een eerste WhatsApp-bericht met een vaste tekst. Daarna plant onze AI-assistent een belmoment, dat je in de agenda en/of per e-mail krijgt, stelt hoogstens twee korte vragen over het onderwerp en stuurt een herinnering voor het belmoment. Elk bericht en elke reactietijd leggen we vast. Je krijgt elke maand een rapport.
2. Jij belt de aanvrager zelf op het gekozen moment. Het systeem verkoopt niets, beantwoordt geen vakvragen en doet geen toezeggingen namens jou. Op een vakvraag antwoordt het dat jij die in het gesprek bespreekt.
3. Komt het WhatsApp-bericht niet aan, bijvoorbeeld omdat de aanvrager geen WhatsApp heeft, dan melden we dat aan jou en neem jij telefonisch contact op.
4. De gesprekken volgen onze standaardteksten, met jouw bedrijfsnaam en jouw naam erin. Kleine aanpassingen kunnen in overleg. Nieuwe berichtsjablonen moet Meta goedkeuren; hoe lang dat duurt, bepaalt Meta.
5. De AI-assistent zegt in het eerste bericht dat het een AI is. Dat is wettelijk verplicht en halen we nooit weg.
6. Wij richten het WhatsApp-nummer in waarvandaan de berichten gaan. Dat is een nummer van ons, of een nummer van jou dat we aan ons systeem koppelen. Een nummer van ons blijft van ons.

Aantallen

7. Inbegrepen zijn 150 aanvragen per kalendermaand, tenzij we iets anders afspreken. Daarboven rekenen we 1 euro per aanvraag, achteraf gefactureerd.
8. Een aanvraag is elke inzending die ons systeem via jouw gekoppelde formulieren ontvangt, ook als de aanvrager daarna niet reageert. Inzendingen van hetzelfde nummer binnen 24 uur tellen één keer. Inzendingen die ons spamfilter tegenhoudt, tellen niet.

Wat jij regelt

9. Je formulier vraagt een voornaam en een mobiel nummer en toont de toestemmingstekst uit bijlage 2, of een eigen tekst die hetzelfde regelt. Zonder die tekst mogen we geen berichten sturen en doet het systeem dat ook niet.
10. Je neemt de tekst uit bijlage 2 op in je privacyverklaring.
11. Je koppelt een agenda, of je ontvangt de afspraken per e-mail. Koppel je een agenda, dan biedt de assistent alleen momenten aan die daarin vrij zijn, binnen de uren die je hebt vrijgegeven.
12. Je belt op de afgesproken momenten. Wij meten alleen onze eigen reactietijd, niet of jij belt.
13. Je gebruikt de dienst alleen voor echte aanvragen aan jouw bedrijf, niet voor koude benadering of reclame.

Reactietijdgarantie

14. Deze garantie geldt alleen als die in jouw overeenkomst staat.
15. De garantie houdt in dat in een kalendermaand minstens 95% van de aanvragen binnen 60 seconden een eerste bericht krijgt. We meten de tijd tussen het moment dat ons systeem de aanvraag ontvangt en het moment dat ons systeem het eerste bericht aan WhatsApp (Meta) aflevert. Onze logboeken zijn daarbij leidend.
16. Niet meegeteld worden: aanvragen tijdens storingen of vertragingen bij Meta, WhatsApp of telecomaanbieders; aanvragen naar een nummer zonder WhatsApp of met een fout nummer; aanvragen die ons systeem niet bereiken door een fout in jouw formulier, website of hosting; aanvragen tijdens overmacht; aanvragen in een periode waarin Meta ons nummer of onze sjablonen beperkt om redenen buiten onze macht; en testinzendingen.
17. Halen we de garantie in een maand niet, dan crediteren we het maandbedrag van die maand op de volgende factuur. Opstartkosten en kosten voor extra aanvragen vallen daarbuiten. Dit is de enige vergoeding. Een beroep op de garantie doe je binnen 30 dagen na het maandrapport.

Looptijd en einde

18. Er is geen minimumtermijn. Opzeggen kan per maand met een opzegtermijn van één maand (artikel 5). Kies je voor een abonnement van 6 maanden, dan is de minimumtermijn 6 maanden en betaal je geen opstartkosten.
19. Na het einde kun je binnen 30 dagen een export vragen van de gesprekken en de gegevens van je aanvragers. Daarna verwijderen we ze volgens de verwerkersovereenkomst.
20. Op deze dienst is de verwerkersovereenkomst (bijlage 1) van toepassing.

Module 2. Website

Wat de dienst is

1. We bouwen een website in WordPress met het thema GeneratePress, zoals in de offerte staat: het aantal pagina's, de functies en wie wat aanlevert. Een webshop, een ledenomgeving of een koppeling met andere systemen zit er alleen in als de offerte dat zegt.
2. De site werkt op telefoon, tablet en computer, heeft een basis voor vindbaarheid (titels, omschrijvingen, snelheid) en een contactformulier. We leveren de site standaard zonder volgcookies.
3. Teksten en beelden lever jij aan, of wij maken ze als dat is afgesproken, met hulp van AI en op basis van wat jij ons vertelt. Jij controleert of alles over je bedrijf klopt.

Hoe we bouwen

4. Je krijgt een testversie op een testadres. Je hebt drie correctierondes op het ontwerp en drie correctierondes op de bouw. Dat geldt voor websites en webshops. Per ronde verzamel je al je wijzigingen. Meer rondes of wensen buiten de offerte zijn meerwerk.
5. Reageer je niet binnen 14 dagen op een testversie, dan geldt die als goedgekeurd. We gaan live zodra de opstartkosten betaald zijn.
6. Een levertijd in de offerte is een inschatting. Die hangt af van hoe snel jij aanlevert en reageert.
7. De site komt op jouw domeinnaam. Die staat op jouw naam. Wij kunnen de instellingen voor je beheren, maar worden nooit eigenaar van je domein.

Abonnement: hosting en onderhoud

8. Het maandbedrag dekt hosting op onze server (Contabo, Duitsland), een SSL-certificaat, updates van WordPress, thema en plugins, back-ups die we 30 dagen bewaren, bewaking op bereikbaarheid, het oplossen van storingen, en kleine wijzigingen in tekst of beeld tot 30 minuten per maand, bij een webshop tot 60 minuten per maand. Niet gebruikte minuten vervallen.
9. Niet inbegrepen: domeinregistratie, e-mail, betaalde plugins, lettertypen of stockbeeld, nieuwe pagina's of functies, nieuwe teksten, en herstel van schade door wachtwoorden of plugins die jij zelf hebt gekozen of toegevoegd.
10. We streven naar een site die altijd bereikbaar is en plannen onderhoud waar mogelijk buiten kantoortijden. Een vast beschikbaarheidspercentage garanderen we niet.
11. De minimumtermijn is 12 maanden. Daarna is het abonnement per maand opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
12. Wil je een eigen inlog op de site, dan krijg je die. Wat je zelf aanpast of installeert, is voor jouw risico. Herstel daarvan is meerwerk.

Eigendom en vertrek

13. Na betaling van de opstartkosten zijn het ontwerp en de teksten en beelden die wij voor je maakten van jou (artikel 11). WordPress is vrije software. GeneratePress Pro en andere betaalde onderdelen gebruik je via onze licentie zolang wij de site hosten. Verhuis je, dan heb je daarvoor eigen licenties nodig; anders krijg je geen updates meer.
14. Stopt het abonnement, dan krijg je op verzoek binnen 30 dagen na het einde een volledige export van de site (bestanden en database), als alle facturen betaald zijn. Verhuizen naar een andere host doen we tegen het uurtarief. Dertig dagen na het einde verwijderen we de site en de back-ups van onze server.

Inhoud en privacy

15. Jij bent verantwoordelijk voor de inhoud van je site, voor je eigen privacyverklaring en, als je volgscripts toevoegt, voor een cookiemelding.
16. Formulieren op jouw site sturen gegevens naar jou; wij hosten ze. Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst (bijlage 1).
17. Op websites die we bouwen staat in de voettekst "Gerealiseerd door RocketFarm" met een link naar rocketfarm.nl. Wil je dat niet, dan geef je dat vóór de livegang aan en laten we de regel weg.

Module 3. SEO en Google-bedrijfsprofiel

1. We werken aan de vindbaarheid van je website in Google: techniek en snelheid, structuur, teksten en pagina's, je Google-bedrijfsprofiel en een netjes linkprofiel. Wat we per maand precies doen, bepalen we op basis van wat het meeste oplevert, met als vaste basis het werk dat op de dienstpagina staat. Het staat kort in het maandrapport.
2. Posities, bezoekers en aanvragen garanderen we niet. Google bepaalt de uitkomst en verandert zijn regels regelmatig.
3. We werken alleen met methoden die Google toestaat: geen gekochte links, geen nepreviews, geen verborgen tekst. Doe jij dat zelf, dan zijn de gevolgen voor jou.
4. Je geeft ons toegang tot Google Search Console, tot je Google-bedrijfsprofiel als beheerder, tot Google Analytics als je dat gebruikt en, als wij je site niet hosten, tot je website.
5. Nieuwe teksten leggen we aan je voor. Na goedkeuring plaatsen we ze. Jij blijft verantwoordelijk voor de claims over je bedrijf (artikel 8). De teksten worden van jou na betaling (artikel 11).
6. We helpen je reviews te vragen aan echte klanten. Reviews schrijven of kopen doen we niet.
7. De minimumtermijn is 6 maanden. Daarna per maand opzegbaar met een opzegtermijn van één maand. SEO werkt langzaam: in de eerste maanden zie je vooral voorbereidend werk.
8. Na het einde blijft alles wat op je site en in je profiel staat van jou. Onze toegang trekken we in.

Module 4. Google Ads

1. We zetten advertentiecampagnes op in Google Ads en beheren ze: zoekwoorden, advertenties, instellingen, conversiemeting, advies over landingspagina's en maandelijkse optimalisatie. Je krijgt elke maand een rapport.
2. Het Google Ads-account staat op jouw naam, met jouw betaalmethode bij Google. Wij krijgen beheerderstoegang. Het advertentiebudget betaal je rechtstreeks aan Google; het zit niet in ons tarief.
3. We nemen de dienst alleen aan bij een advertentiebudget van minstens 500 euro per maand. Met minder is er te weinig data om op te sturen.
4. Klikprijzen, posities, aanvragen en kosten per aanvraag garanderen we niet. Google kan advertenties afkeuren of een account schorsen; dat ligt buiten ons.
5. Voor dit werk kunnen we een gespecialiseerde zzp'er inzetten, onder onze verantwoordelijkheid (artikel 7).
6. Meetpixels en extra meettools die je wilt gebruiken, zijn jouw verantwoordelijkheid, ook de cookiemelding op je site die daarbij hoort.

7. De minimumtermijn is 3 maanden. Daarna is het abonnement per maand opzegbaar met een opzegtermijn van één maand. Er zijn geen opstartkosten. Het maandbedrag spreken we vooraf met je af; het staat in de offerte.
8. Na het einde blijven het account en de campagnes van jou. We zetten de campagnes op jouw aanwijzing door of op pauze en trekken daarna onze toegang in.

Module 5. LinkedIn

Wat de dienst is

1. We zorgen dat er elke week posts op jouw LinkedIn-profiel verschijnen, in jouw stem en op basis van wat jij ons vertelt. Het aantal posts per week staat in de overeenkomst, met een maximum van 5.
2. Zo werkt het: een intake in delen via het klantportaal; elke week een gesprek in het portaal (uitnodiging op vrijdag, afronden vóór maandag); op dinsdag staan de conceptposts voor je klaar; jij keurt ze; de goedgekeurde posts plaatsen we in de week daarna via de koppeling met LinkedIn; elke maand krijg je de cijfers.
3. We gebruiken AI om de gesprekken te voeren, samen te vatten en concepten te schrijven. Nick doet de eindredactie. We baseren posts uitsluitend op wat jij aanlevert en voegen geen feiten, cijfers, claims of meningen toe die niet van jou komen. Namen van anderen gebruiken we standaard niet.

Wat jij doet

4. Het wekelijkse gesprek is de bron voor je posts. Doe je het niet, dan zijn er die week geen of minder posts, of vallen we terug op eerder materiaal. Het abonnement loopt door.
5. Je keurt de posts in het portaal: goedkeuren, zelf aanpassen of een wijzigingsverzoek sturen. Je controleert daarbij de feiten en claims, want die komen van jou, en je let op de regels van je beroep, zoals reclameregels voor advocaten of financieel adviseurs.
6. Reageer je niet binnen 72 uur, dan geldt de post als goedgekeurd en plaatsen we hem. Dat geldt niet als we "alleen plaatsen na goedkeuring" hebben afgesproken. Die stand is standaard voor beroepen met vakinhoudelijke claims, zoals juridisch, financieel of medisch, en kun je altijd aanvragen.
7. Posts verschijnen onder jouw naam op jouw profiel. Naar buiten ben jij de auteur en ben jij verantwoordelijk voor wat er staat.

De koppeling met LinkedIn

8. Je geeft ons via LinkedIn toestemming om posts op je profiel te plaatsen en de cijfers te lezen. Je kunt die intrekken via LinkedIn of via ons. Dan kunnen we niet meer plaatsen; het abonnement loopt door tot je opzegt.
9. Je houdt je aan de regels van LinkedIn, wij ook. LinkedIn kan zijn koppeling wijzigen of beperken; dan geldt artikel 10.

Discretie, eigendom en proefperiode

10. We noemen jou nergens als klant en gebruiken je posts niet als voorbeeld, tenzij jij dat zelf wilt (artikel 11). Een review schrijf je alleen als je dat zelf wilt.
11. De posts zijn van jou zodra je betaald hebt (artikel 11). Onze werkwijze, vragen en systemen blijven van ons.

12. Een proefperiode of testtarief spreken we schriftelijk af, met een einddatum. Daarna loopt het abonnement door tegen de afgesproken prijs, tenzij je uiterlijk op de laatste dag van de proefperiode opzegt.
13. De minimumtermijn is 3 maanden. Daarna is het abonnement per maand opzegbaar met een opzegtermijn van één maand. Pauzeren kan alleen als dat schriftelijk is afgesproken.
14. Na het einde verwijderen we de koppeling direct. Gesprekken, transcripties en concepten kun je tot 3 maanden na het einde opvragen; daarna verwijderen we ze.

Deel C. Bijlagen

Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst

De verwerkersovereenkomst is een apart document met dezelfde versiedatum als deze voorwaarden. Ze hoort bij elke overeenkomst waarin wij persoonsgegevens in jouw opdracht verwerken (artikel 13) en geldt zonder aparte ondertekening. Je krijgt haar bij de offerte en kunt haar altijd bij ons opvragen.

Bijlage 2. Standaardteksten voor jouw formulier en privacyverklaring

Deze teksten gebruik je bij het opvolgsysteem (module 1). Vul de delen tussen rechte haken in met je eigen gegevens.

2a. Tekst onder de verzendknop van je formulier

> Met versturen ga je akkoord dat [bedrijfsnaam] je over deze aanvraag een bericht stuurt via WhatsApp. Dat bericht komt van een AI-assistent, die alleen een belafspraak met [naam] regelt.
>
> Wil je geen berichten meer, stuur dan "stop". Privacyverklaring

Het woord "Privacyverklaring" is op jouw site een link naar je eigen privacyverklaring.

2b. Tekstblok voor je privacyverklaring

Aanvragen opvolgen via WhatsApp

Vul je een aanvraagformulier in op onze website, dan krijg je binnen een minuut een WhatsApp-bericht van onze AI-assistent om een belmoment te kiezen. Daarna bellen wij je persoonlijk. De assistent regelt alleen de afspraak en beantwoordt geen inhoudelijke vragen.

Voor dit systeem werken we samen met RocketFarm (Nick van der Sluis, Zuidlaren, KvK 95209948). RocketFarm verwerkt de gegevens in onze opdracht, als verwerker. Het gaat om je voornaam, je telefoonnummer, je antwoorden in het gesprek, de afspraak, de tijdstippen van de berichten, en het IP-adres en het tijdstip van verzending van het formulier, als bewijs van toestemming. We gebruiken ze alleen om je aanvraag op te volgen en de belafspraak te plannen. De grondslag is de uitvoering van jouw verzoek om contact (artikel 6 lid 1 onder b AVG).

De berichten lopen via WhatsApp (Meta). De AI-assistent gebruikt een taalmodel van Anthropic (Verenigde Staten, met EU-standaardcontractbepalingen). De database van dit systeem staat bij Supabase op servers in Londen (Verenigd Koninkrijk). Voor het Verenigd Koninkrijk geldt een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, waardoor persoonsgegevens daar mogen worden opgeslagen zonder aanvullende waarborgen. De afspraak komt in onze agenda (Google) en/of per e-mail. In die agenda-afspraak staan ook het onderwerp, de antwoorden, de pagina waarvandaan de aanvraag kwam en de inhoud van het WhatsApp-gesprek. Een melding met naam, telefoonnummer en de pagina waarvandaan de aanvraag kwam als een aanvraag geen WhatsApp-bericht kan krijgen, gaat via Slack (Ierland en VS, verwerkersovereenkomst met EU-standaardcontractbepalingen). We bewaren de gegevens van je aanvraag tot [12 maanden] na het laatste contact.

Wil je geen WhatsApp-berichten meer, stuur dan "stop". Voor inzage, correctie of verwijdering mail je ons op [e-mailadres].