

Algemene Voorwaarden – RocketFarm

Versie 1.1 – Laatst bijgewerkt: 29 augustus 2025

Van toepassing op: PageSpeedRocket, SEO Rocket, Social Generator, webdesign, SEO-diensten, rapporten, downloads en alle toekomstige diensten onder RocketFarm.

1. Definities

1.1. RocketFarm: de eenmanszaak RocketFarm, gevestigd te Zuurveld 30, 9471 LL Zuidlaren, KvK: 95209948, BTW: NL005139327B95, te bereiken via support@rocketfarm.nl.

1.2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met RocketFarm een overeenkomst aangaat voor de afname van producten of diensten.

1.3. Diensten: alle door RocketFarm aangeboden producten en diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) SaaS-diensten, webdesign en -development, SEO-diensten, digitale downloads, rapportages en vrijblijvende kennismakingen of offertes.

1.4. Overeenkomst: elke overeenkomst tussen RocketFarm en Klant inzake de levering van Diensten of producten.

1.5. Submerken: alle huidige en toekomstige handelsnamen en productmerken die vallen onder RocketFarm, waaronder PageSpeedRocket, SEO Rocket, Social Generator e.d.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van RocketFarm.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3. Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1. Offertes van RocketFarm zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand na expliciete (schriftelijke of elektronische) aanvaarding door RocketFarm of zodra RocketFarm aanvangt met de uitvoering van de dienst.

3.3. Kennismakingsgesprekken en vrijblijvende adviezen zijn nooit bindend.

4. Levering en uitvoering

4.1. RocketFarm streeft naar levering binnen de overeengekomen termijnen, maar deze zijn indicatief.

4.2. Bij webdesign geldt een termijn van 14 dagen na oplevering voor het melden van fouten.

4.3. Klant is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van materiaal.

4.4. Correctierondes zijn beperkt tot het afgesproken aantal; extra rondes worden doorbelast.

4.5. RocketFarm mag werkzaamheden opschorten bij nalatigheid van de Klant.

5. Vergoedingen en betaling

5.1. Tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2. Betaling vooraf via Stripe, Mollie, Plug&Pay; of LemonSqueezy.

5.3. Facturen kennen een betalingstermijn van 14 dagen; werk start na betaling.

5.4. Na 30 dagen verzuim volgt incasso; diensten worden opgeschort.

6. Annulering, opschorting en beëindiging

6.1. Annulering door Klant vereist schriftelijke instemming; kosten kunnen gelden.

6.2. RocketFarm mag per direct beëindigen bij wanprestatie of onrechtmatig handelen.

6.3. RocketFarm mag diensten beëindigen; betalingen stoppen per direct.

7. Intellectueel eigendom

7.1. Alle geleverde content blijft eigendom van RocketFarm, tenzij anders overeengekomen.

7.2. Klant krijgt enkel een gebruiksrecht, geen eigendom.

7.3. RocketFarm mag werk gebruiken voor portfolio en referenties.

8. Garanties en aansprakelijkheid

8.1. RocketFarm levert naar beste kunnen, zonder resultaatgarantie.

8.2. Niet aansprakelijk voor schade tenzij bij opzet of grove nalatigheid.

8.3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het betaalde bedrag.

8.4. Geen aansprakelijkheid voor derden (API, hosting, e.d.).

8.5. RocketSpeed Fix is een inspanningsverplichting: RocketFarm verbetert de laadsnelheid naar beste kunnen.

8.6. Geen garantie op 100/100-score door externe factoren (hosting, plug-ins, Google-algoritmes).

8.7. Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade of verlies van posities in zoekmachines.

9. Hosting, API's en externe tools

9.1. RocketFarm is niet verantwoordelijk voor downtime door derden.

9.2. Diensten die afhankelijk zijn van externe APIs vallen buiten de invloed van RocketFarm.

10. Herroepingsrecht

10.1. Herroepingsrecht is uitgesloten bij maatwerk en digitale levering, conform EU-richtlijnen.

10.2. Klant stemt bij digitale levering expliciet in met verlies van herroepingsrecht.

11. Klachten en geschillen

11.1. Klachten binnen 7 dagen na ontdekking melden.

11.2. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

11.3. Nederlands recht van toepassing; rechtbank Groningen is bevoegd.

12. Slotbepalingen

12.1. Indien bepalingen nietig zijn, blijven overige bepalingen van kracht.

12.2. RocketFarm mag voorwaarden wijzigen en communiceert deze digitaal.

Contactgegevens

RocketFarm
Zuurveld 30
9471 LL Zuidlaren
KvK: 95209948
BTW: NL005139327B95
E-mail: support@rocketfarm.nl
Telefoon: 06 49873734