

Privacyverklaring – RocketFarm

Versie 1.0 – Laatst bijgewerkt: 29 augustus 2025

RocketFarm hecht grote waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze websites, diensten of producten – waaronder PageSpeedRocket, SEO Rocket, Social Generator en andere tools of diensten van RocketFarm. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Contactgegevens

RocketFarm Zuurveld 30 9471 LL Zuidlaren KvK: 95209948 BTW: NL005139327B95 E-mail: support@rocketfarm.nl Telefoon: 06 49873734

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens: - Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres - IP-adres, browserinformatie - Domeinnaam - Betalingsgegevens - Aankoopgeschiedenis - Ingevoerde AI-data - Supportverzoeken Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens.

4. Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

Je gegevens komen bij ons terecht doordat je: - Een formulier invult - Iets koopt - Een rapport aanvraagt - Onze AI-tools gebruikt - Contact opneemt

5. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor: - Levering van diensten - Verbetering van service - Facturatie - Rapportgeneratie - Support - Nieuwsbrief (alleen na toestemming) - Wettelijke verplichtingen

6. Op basis van welke grondslagen?

- Toestemming - Overeenkomst - Gerechtvaardigd belang - Wettelijke verplichting

7. Verwerkers en derde partijen

Wij delen gegevens met: - Stripe, Mollie, Plug&Pay, LemonSqueezy - OpenAI (ChatGPT API) - Google Pagespeed API - PDFMonkey - Postmark - Airtable - Instantly - Contabo (EU VPS) - Microsoft 365 Er is altijd een verwerkersovereenkomst indien vereist. Gegevens worden nooit verkocht.

8. Cookies

Wij gebruiken alleen functionele cookies. Analytische cookies worden pas geplaatst na toestemming.
Geen tracking of advertentiecookies.

9. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen beveiligingsmaatregelen zoals: - SSL - 2FA op servers - Hosting binnen EU - Beperkte toegang tot data

10. Bewaartermijnen

- Factuurgegevens: 7 jaar - Formulieren: max. 12 maanden - Rapportinput: max. 6 maanden - E-mail: max. 2 jaar

11. Jouw rechten als betrokkene

Je mag: - Inzage vragen - Gegevens laten corrigeren/verwijderen - Bezwaar maken - Toestemming intrekken - Gegevens laten overdragen

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Bij grote wijzigingen informeren we je per e-mail.

13. Vragen of klachten?

Mail support@rocketfarm.nl bij vragen. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

RocketFarm Zuurveld 30 9471 LL Zuidlaren KvK: 95209948 BTW: NL005139327B95
support@rocketfarm.nl – 06 49873734